

# Conditions générale de vente

Applicable à compter du 18 mai 2022

## ARTICLE 1 : Mentions obligatoires

Le site internet [listeattenteortho.fr](http://listeattenteortho.fr) est un service de :

Emmanuel Averty  
27 rue de Metz  
44300 Nantes  
France

Siret : 90238690300014

Email : [emmanuel.avery@free.fr](mailto:emmanuel.avery@free.fr)

Tél : 06 51 63 33 79

## ARTICLE 2 : Services vendus

Le site internet [listeattenteortho.fr](http://listeattenteortho.fr) vend :

- un accès par abonnement à des fonctionnalités de gestion de liste d'attente de patients.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

## ARTICLE 3 : Prix

Les prix du service est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC).

## ARTICLE 4 : Commande

Vous avez la possibilité de commander le service directement sur le site internet [listeattenteortho.fr](http://listeattenteortho.fr) .

Pour passer une commande cliquez sur le bouton «Inscription».

## Article 5 : Période de gratuité

Le client dispose d'une période d'un mois gratuit à compter de l'inscription sur le site [listeattenteortho.fr](http://listeattenteortho.fr). À l'issue de ce mois, il lui sera demandé d'effectuer un paiement récurrent pour continuer à accéder aux services.

Le client ne peut pas cumuler plusieurs inscriptions pour profiter plusieurs fois de la période de gratuité.

## **ARTICLE 5 : Livraison**

La livraison s'effectue automatiquement quelques minutes après l'inscription.

À l'issue de la période de gratuité, le client pourra utiliser à nouveau les services quelques minutes après le paiement.

## **ARTICLE 6 : Modalités de paiement**

Le paiement est réalisé par le prestataire Stripe. Sont acceptés les mode de paiement suivants :

- Carte bancaire (Visa / Mastercard)
- Virement bancaire SEPA

Lors d'un paiement par carte bancaire, le client doit indiquer son numéro de carte, la date d'expiration, ainsi que le cryptogramme visuel. Il devra également indiquer le nom du titulaire de la carte et son pays d'émission.

Lors d'un paiement par virement bancaire, le client doit indiquer son IBAN, le nom associé au compte, ainsi qu'une adresse de facturation.

## **ARTICLE 7 : Droit de rétractation**

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de sept jours ouvrables à compter de la mise à disposition des services. Vous n'avez ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le client peut exercer son droit de rétractation en adressant un email à [emmanuel.averty@free.fr](mailto:emmanuel.averty@free.fr).

## **Article 8 : Arrêt de l'abonnement**

Le client peut à tout moment demander l'arrêt le l'abonnement en adressant un email à [emmanuel.averty@free.fr](mailto:emmanuel.averty@free.fr) au moins 5 jours avant la fin de période mensuelle d'abonnement.

L'arrêt effectif de l'abonnement aura lieu à la fin de la période mensuelle.

Aucun remboursement ne peut être demandé pour une période mensuelle entamée.

## **ARTICLE 9 : Réclamations du client**

Toute réclamation du client est à adresser par mail à [emmanuel.averty@free.fr](mailto:emmanuel.averty@free.fr).

## **ARTICLE 10 : Responsabilité**

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure ;

- fait étranger qui ne peut nous être imputable ;

## **ARTICLE 11 : Juridiction compétente et droit applicable**

En cas de litige entre le client consommateur et notre société, le droit applicable est le droit français. Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.